

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

настоящая редакция от 11 июля 2025 года

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок обработки и защиты персональных данных, собираемых Индивидуальным предпринимателем Лукичевой Инной Александровной (далее - Оператор) при использовании сайта <https://ли-студиио.рф> (далее - Сайт).

Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1. Термины и определения

В настоящей Политике используются следующие термины:

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без.

«Оператор» лицо, самостоятельно или совместно с другими организующее обработку персональных данных и определяющее цели обработки.

«Пользователь» - физическое лицо, использующее Сайт.

«Cookies» - фрагменты данных, отправляемые веб-сервером браузеру и сохраняемые на устройстве пользователя.

«Обезличенные данные» - информация, не позволяющая определить личность субъекта персональных данных.

«Автоматизированная обработка» - обработка с использованием компьютерной техники.

«CRM» - система управления взаимоотношениями с клиентами.

«Рассылка» - информационные или рекламные электронные сообщения.

«Третьи лица» - юридические и физические лица, не являющиеся Оператором, но участвующие в обработке персональных данных по поручению.

«Логи» - автоматические записи событий, происходящих при посещении Сайта.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе в процессе использования Сайта.

2.2. Используя Сайт, Пользователь выражает своё согласие с условиями данной Политики.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

3. Цели обработки персональных данных

- обратная связь с пользователями;
- выполнение обращений и заявок;
- информационные и рекламные рассылки;
- аналитика и улучшение работы сайта;
- соблюдение требований законодательства РФ.

4. Перечень обрабатываемых данных

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона и адрес электронной почты;
- содержимое обращений;
- IP-адрес, тип устройства, браузер, cookies;
- обезличенные данные Яндекс.Метрики;
- переписка через e-mail, мессенджеры, CRM.

5. Сроки хранения данных

- персональные данные - до 5 лет;
- обезличенные данные - до 1 года;
- переписка - до 6 месяцев;
- резервные копии - до 30 календарных дней;
- логи сервера - до 30 календарных дней.

6. Cookies и веб-аналитика

Сайт использует cookies и систему Яндекс.Метрика. Cookies обеспечивают корректную работу и индивидуальные настройки. Яндекс.Метрика анализирует поведение пользователей в обезличенном виде. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера.

7. Обезличенные данные

Используются исключительно для статистики, маркетинга, улучшения интерфейса и работы сайта. Идентификация пользователя на их основе невозможна.

8. Международная передача данных

Передача возможна через сторонние сервисы (хостинг, email, CRM), с соблюдением требований ФЗ-152 и при условии надлежащей защиты.

9. Обработка через CRM и мессенджеры

Оператор может вести учёт обращений и переписку с пользователями через CRM-системы, почту, WhatsApp, Telegram и другие средства связи.

10. Встроенные модули и виджеты

Сайт может включать сторонние модули (карты, формы, видео), которые также собирают обезличенные данные согласно своим политикам.

11. Информационные и рекламные рассылки

Пользователь даёт согласие на получение сообщений от Оператора. Отписка возможна по ссылке в письме или по запросу.

12. Чувствительные категории данных

Сайт не собирает данные о здоровье, религии, политике, интимной жизни и прочие специальные категории персональных данных.

13. Пользователи младше 18 лет

Сайт предназначен для лиц старше 18 лет. При выявлении данных, предоставленных несовершеннолетними, они удаляются по требованию законного представителя.

14. Права пользователя

Пользователь вправе получить сведения о своих данных, потребовать их исправления, удаления, ограничить или отозвать согласие на обработку.

15. Ответственность сторон

Оператор не несёт ответственности за утечку данных, произошедшую не по его вине. Пользователь обязан предоставлять достоверные данные.

16. Защита персональных данных

Оператор применяет необходимые организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных.

17. Логирование действий пользователя

Оператор может фиксировать действия (время, IP, браузер и др.) для безопасности и выявления технических ошибок.

18. Внешние ресурсы

Сайт может содержать гиперссылки на сторонние ресурсы. Оператор не контролирует их и не несёт ответственности за их содержание.

19. Юридическая сила согласия

Отправка формы, проставление галочки или иные действия признаются простой электронной подписью и приравниваются к письменному согласию в соответствии со ст. 434.1 ГК РФ и ФЗ-63.

20. Изменение целей обработки

Оператор не вправе изменить цели обработки без получения дополнительного согласия, если иное не предусмотрено законом.

21. Изменения и срок действия политики

Политика действует с момента публикации. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения.

22. Контактная информация

Оператор: Индивидуальный предприниматель Лукичева Инна Александровна
ИНН 770500983105, ОГРН 310774612000862

Адрес: 115088, г. Москва, 1-я ул. Машиностроения, д. 10, кв. 127

E-mail: Li-studio@mail.ru

Телефон: +7 (916) 629-40-02

Дата публикации настоящей редакции: 11 июля 2025 года